

Österreichs Ausbildungs- *Elite*

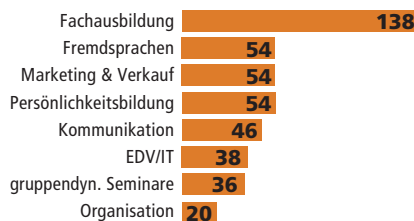


GEWINN erhob in einer exklusiven Umfrage, welche Seminaranbieter, Trainer und Coaches wirklich IHR Geld wert sind!

VON ERICH BRENNER, FINI TRAUTTMANSDORFF
UND FERDINAND WALDSTEIN

► **W**elcher externe Bildungsanbieter steigert wirklich die Leistung der Mitarbeiter? Welchen Trainer oder Coach soll man buchen? *GEWINN* wollte das von Österreichs Unternehmen wissen, denn die sind schließlich jene, die viel Geld dafür ausgeben. Warum? Weil Seminare viel Geld kosten und die wenigsten wirklich einen Mehrwert bringen! Um zu erfahren, wer in den Augen der Personalchefs – also jener Menschen, die das Weiterbildungsbudget

Welche Ausbildungsthemen die Personalchefs buchen



220 Personalchefs standen *GEWINN* Rede und Antwort. Am häufigsten buchen sie in den Bereichen Fremdsprachen, Marketing und Verkauf sowie Persönlichkeitsbildung (Mehrfachnennungen waren möglich)

Quelle: *GEWINN*-Erhebung



7

Empfohlene Anbieter (siehe Foto)

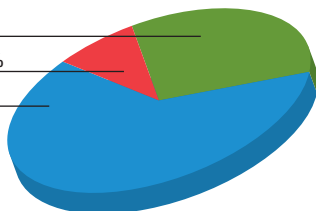
- 1 Martina Ernst, Geschäftsführerin Berlitz
- 2 Rita Niedermayr-Kruse, Geschäftsführerin ÖCI
- 3 Bernhard Stieger, Geschäftsführer GfP
- 4 Bernd Kadic, Geschäftsführer ÖCI
- 5 Elfriede Biehal-Heimburger, Geschäftsführerin Trigon
- 6 Niklas Tripolt, Geschäftsführer VBC
- 7 Claudia Daeubner, Executive Coach scci
- 8 Elisabeth Vogl-Pillhofer, Geschäftsführerin ARS
- 9 Kitty Loewenstein, Leitung SPIDI
- 10 Rüdiger Tesar, Geschäftsführer HPS

Weitere empfohlene Anbieter folgen auf den nächsten Seiten

Foto: Studio Ehringer GmbH.

Es wird tendenziell mehr Geld in Ausbildung investiert

mehr 30%
weniger 8%
gleich 62%



Quelle: GEWINN-Erhebung
Weitere Ergebnisse der GEWINN-Umfrage: Die heimischen Firmen nehmen im Vergleich zum Vorjahr tendenziell eher mehr Geld in die Hand für Mitarbeiterweiterbildung als im Vorjahr und setzen dabei eher auf externe Trainer und Institute

GEWINN-Erhebung: Empfohlene Management-Trainings- und Seminarveranstalter

Unternehmen	Internet-Adresse, Telefonnummer	Adresse
Hernstein International Management Institute	www.hernstein.at, 01/514 506 600	1010 Wien, Stubenring 8–10
Managementzentrum St. Gallen	www.malik-mzsg.ch, 01/522 59 01	1070 Wien, Stiftgasse 31
Trigon	www.trigon.at, 01/505 88 61	1070 Wien, Kaiserstraße 8
Success & Career Consulting	www.scci.at, 01/494 81 36	1010 Wien, Kärntner Straße 4
Beratergruppe Neuwaldegg	www.neuwaldegg.at, 01/368 80 70	1190 Wien, Gregor-Mendel-Straße 35
Next Level Consulting	www.nextlevel.at, 01/478 06 60	1190 Wien, Sieveringer Straße 72
OSB International	www.osb-i.com, 01/526 08 13-0	1010 Wien, Volksgartenstraße 3/1
AVL-Institut	www.avl-institut.at, 07232/306 58 0	4114 Neuhaus 9
Business Circle	www.businesscircle.at, 01/522 582 00	1070 Wien, Andreasgasse 6
Donauuniversität Krems	www.donau-uni.ac.at, 02732/893-0	3500 Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
kick-off Management Consulting	www.kick-off.at, 01/710 785 40	1120 Wien, Gaßmannstraße 25
MDI	www.mdi.at, 01/524 17 17-11	1070 Wien, Mariahilfer Straße 32
TeamTraining	www.teamtraining.co.at, 01/914 05 11-0	1140 Wien, Isbarygasse 12
GfP	www.gfp.at, 01/888 55 34	1230 Wien, Valentingasse 16
C/O/N/E/C/T/A	www.conecta.com, 01/320 82 87	1190 Wien, Sieveringer Straße 36
ÖVQ Training	www.oevq.at, 0732/342 322	4020 Linz, Am Winterhafen 1
Primas Consulting	www.primas.at, 01/533 23 34	1010 Wien, Börseplatz 6/28
Pro Consult	www.proconsult.co.at, 07229/661 770	4055 Pucking, Hobelweg 20
Roland Gareis Consulting	www.rgc.at, 01/367 70 22-0	1190 Wien, Silbergasse 30/3
Weiterbildungszentrum WU Wien (WBZ) bzw. WU Executive Academy	www.weiterbildungszentrum.com, 01/313 36-48 16	1090 Wien, Nordbergstraße 15

Quelle: GEWINN-Recherche: Reihung nach Top 7 der am häufigsten von den Personalchefs empfohlenen Anbieter, dann alphabetisch, da ungefähr gleich oft genannt

► für die Mitarbeiter verwalten – top ist, hat GEWINN für Sie knapp 2.000 Unternehmen in ganz Österreich angeschrieben, um zu erfahren, wen sie als externe Ausbilder für ihre Mitarbeiter und Führungskräfte, in Gruppen- oder Einzeltrainings, namentlich empfehlen – und auch nicht empfehlen – können. 220 konkrete Antworten mit rund 500 Anbietern waren das Ergebnis, von denen die signifikant am häufigsten genannten und empfohlenen Anbieter in den Tabellen zusammengefasst wurden.

Interessant bei dieser Umfrage im Vergleich zu einer ähnlichen vor zwei Jahren war, dass diesmal die „großen“ Weiterbildungsinstitute eindeutig die Nase vorn hatten. Die Zeit ist vorbei, wo Personalverantwortliche es sich noch leisten konnten und wollten, mit Weiterbildung zu experimentieren. Auch wurde deutlich, dass Schulungen und Trainings für die Mitarbeiter nicht mehr als Zuckerl geboten werden. Massenveranstaltungen, Gurus oder Outdoortrainings sind nur noch in Sonderfällen erwünscht.

Die empfehlenswerten Anbieter sind unter Management, Soft Skills, Verkauf, Sprachen und sonstige Spezielle angeführt. Diejenigen, die mit großem Abstand vor den anderen genannt wurden, sind als Top Sieben bis Top Neun gereiht (siehe Tabellen). Alle folgenden haben deutlich weniger Nennungen und sind daher nur mehr alphabetisch gelistet. Klar ist, dass nicht von allen Firmen Empfehlungen in allen fünf Bereichen abgegeben wurden.

Eindeutig voran liegen das Hernstein Institut, Malik MZSG, Trigon

GEWINN-Erhebung: Folgende Sprachinstitute wurden von den Personalchefs empfohlen

Unternehmen	Internet-Adresse, Telefonnummer	Adresse
Berlitz	www.berlitz.at, 01/512 82 86	1010 Wien, Graben 13
Spidi	www.mdi.at, 01/524 17 17-11	1070 Wien, Mariahilfer Straße 32
Inlingua	www.inlingua.at, 01/512 22 25	1010 Wien, Neuer Markt 1
CEF	www.cef.at, 0732/66 76 50	1040 Linz, Europaplatz 4
Linguista	www.linguista.at, 01/513 26 00	1010 Wien, Wollzeile 15/17
Amerika Institut	www.amerika-institut.at, 01/512 77 20	1010 Wien, Operngasse 4
Mec & T	www.mec-t.at, 01/929 40 14	1080 Wien, Laudongasse 47/10
Linguarama	www.linguarama.com, 0044/20/793 932 00	London SE1 9ST, 25 London Bridge Street
The Language company – Sprachinstitut	www.sprachinstitut.at, 01/512 15 81	1010 Wien, Biberstraße 26
AI & Ingrid Tahasoni OEG	www.experts.at, 01/402 02 25	1170 Wien, Bergsteiggasse 42/4
Arge Nexus	www.arge-nexus.at, 0676/411 00 88	4052 Ansfelden, Himmelreichstraße 25
Biku Management und Training Institut St. Pölten	www.biku.at, 02742/775 61	3100 St. Pölten, Schneckgasse 14
Bildungswerk der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV)	www.vvo.at, 01/711 562 36	1030 Wien, Schwarzenbergplatz 7
Biz.Talk	www.biztalk.at, 01/595 35 15	1060 Wien, Mariahilfer Straße 117/14
Französisches Kulturinstitut	www.ambafrance-at.org/institut/culture/cours/informations.htm, 01/50 27 53 11	1090 Wien, Währinger Straße 30
OISE – Heidelberg	www.heidelberg.oise.net, 0049 6221/90 58 20	D-69115 Heidelberg, Postraße 48

Quelle: GEWINN-Recherche: Reihung nach Top 9 der am häufigsten von den Personalchefs empfohlenen Anbieter, dann alphabetisch, da ungefähr gleich oft genannt

und die Executive Coaching Success & Career Consulting im Management, HPS, GfP und wieder Hernstein bei Soft Skills, VBC als unerreichter Anbieter im Verkauf, Berlitz, Spidi und Inlingua bei den Sprachen sowie ARS, ÖPWZ und ÖCI-Contrast unter sonstigen Speziellen. Sie erhielten in ihrem Bereich zwischen zehn und 20 Prozent der Empfehlungen (Mehrfachnennungen waren möglich).

Bei der Befragung der Topanbieter in den fünf Bereichen haben sich trotz unterschiedlichem Angebot einige



Katharina Fischer-Ledenice, Geschäftsführerin des Hernstein Instituts für Manager und Unternehmer

Foto: Hernstein Institut



Martin Hagleitner, Geschäftsführer der österreichischen Niederlassung des Malik Management Zentrums Sankt Gallen – MZSG

Foto: Petra Spölla

GEWINN-Erhebung: Empfohlene Soft-Skills-Seminarveranstalter*

Unternehmen	Internet-Adresse, Telefonnummer	Adresse
HPS Hierhold Presentation Service	www.hps-training.com, 01/524 17 17-0	1070 Wien, Mariahilfer Straße 32
GfP	www.gfp.at, 01/888 55 34	1230 Wien, Valentingasse 16
Hernstein International Management Institute	www.hernstein.at, 01/514 506 600	1010 Wien, Stubenring 8–10
perfect training	www.perfacttraining.com, 01/799 65 14-0	1030 Wien, Arsenal, Objekt 3
AVL-Institut	www.avl-institut.at, 07232/306 58 0	4114 Neuhaus 9
ask beratungs AG	www.ask-beratung.ch, 0041 1/910 16 16	8703 Erlenbach, Bahnhofstraße 33 B
Baigent Training	www.baigenttraining.at, 07242/211 707	4600 Wels, Fichtenstraße 7
Catro	www.ihrtraining.at, 02266/711 73-0	2000 Stockerau, Neubau 6
Coverdale Österreich	www.coverdale.at, 01/535 45 78	1010 Wien, Gonzagagasse 11/17
Die Schallert	www.dieschallert.at, 01/526 50 49	1070 Wien, Bernardgasse 16/13
GfO	www.gfo.at, 01/813 17 29	1120 Wien, Darnautgasse 13/2
Gustav Käser International	www.gustavkaeser.com, wien@gustavkaeser.com, 01/240 274 07	1200 Wien, Handelskai 94–96, Millennium-Tower
Hoppichler & Lindner	www.hoppichler-lindner.at, 0662/884 41 10	5020 Salzburg, Franz-Josef-Straße 15
Horizont	www.horizont.co.at, 01/319 57 45/22 80	1010 Wien, Schottenring 17/1/10
Institut für Führung	www.ifue.at, 02632/73 771	2763 Pernitz, Hauptstraße 112
Jelinek & Partner	www.wienertrainerakademie.com, 01/535 559 90	1010 Wien, Rudolphsplatz 3
Mentor	www.mentor.at, 0732/370 15 20	4020 Linz, Schererstraße 18/1
Neumann, Dr. Robert Neumann	robert.neumann@uni-klu.ac.at, 0463/270 040 62	9020 Klagenfurt, Universität Klagenfurt
Neways International	www.neways-international.com, 04352/512 100	9400 Wolfsberg, Wiener Straße 8
Sophie Posch B.Sc.	www.sophie-posch.at, 0664/183 02 57	2340 Mödling, Demelgasse 12
straight forward	www.straightforward.at, 01/718 00 04	1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 90
Symbiosis	www.symbiosis.co.at, 0662/890 013	5020 Salzburg, Bayerhamerstraße 47
TAO	www.tao.co.at, 01/802 24 42	1130 Wien, Speisinger Straße 50/20
Team Training Austria	www.teamtraining.co.at, 01/914 05 11-0	1140 Wien, Isbarygasse 12
Ueberreuter Managerakademie	www.managerakademie.at, 01/546 62-0	1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 120–124

*) Soft Skills bedeutet zum Beispiel Präsentation, Rhetorik, Bewerbung etc.

Quelle: GEWINN-Recherche: Reihung nach Top 5 der am häufigsten von den Personalchefs empfohlenen Anbietern, dann alphabetisch, da ungefähr gleich oft genannt

GEWINN-Erhebung: Empfohlene Verkaufs-Trainingsanbieter

Unternehmen	Internet-Adresse, Telefonnummer	Adresse
VBC	www.vbc.at, 01/595 34 81	1150 Wien, Brunhildengasse 1A/Top 8
AVL	www.avl-institut.at, 07232/306 58 0	4114 Neuhaus 9
Modal GmbH	www.modal-bildung.at, 01/712 13 13	1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 138
TopTraining – Ihr Seminarpartner Mag. Wolfgang Lidl	www.toptraining.com, 03112/405 00	8200 Gleisdorf, Hofäckergasse 4a
Gustav Käser International	www.gustavkaeser.com, wien@gustavkaeser.com, 01/240 274 07	1200 Wien, Handelskai 94–96, Millennium-Tower
Argo	www.argo.at, 01/369 77 00	1190 Wien, Cobenzlgasse 32
Europe – MPO	www.europe-mpo.com, 0316/69 95-600	8045 Graz, Pfeifferhofweg 28
Hoppichler & Lindner	www.hoppichler-lindner.at, 0662/88 44 11-0	5020 Salzburg, Franz-Josef-Straße 15
Tricotrain	www.tricotrain.com, 01/479 46 73	1180 Wien, Gymnasiumstraße 8/18
Beyrer Consulting Group	www.bcg.or.at, 0732/797 668 12	4020 Linz, Hauptplatz 18

Quelle: GEWINN-Recherche: Reihung nach der Häufigkeit der Empfehlungen österreichischer Personalchefs

► Die besten Weiterbildungsanbieter Österreichs



Wolfgang Brantner, Geschäftsführer des Österreichischen Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeitszentrum – ÖPWZ

Foto: ÖPWZ



Andrew O'Brien, Geschäftsführer des Sprachinstituts Inlingua Wien

Foto: Inlingua

maximal drei Tage. Am Schwierigsten wird es dabei bei Sprachinstituten. Eine Sprache beherrscht man nicht in ein paar Tagen. Doch sind sich alle Topinstitute einig, dass es heute bei Trainings, die von den Firmen bezahlt werden, nicht um das Neuerlernen einer Sprache geht, sondern darum – zu 90 Prozent Englisch –, den ungezwungenen Umgang mit der Sprache zu lernen. Nicht die Grammatik entscheidet, sondern die Fähigkeit, sich ohne Scheu mit Geschäftspartnern locker unterhalten zu können.

► Gemeinsamkeiten herausgestellt. Alle arbeiten nach sehr strengen, eigens oder international entwickelten Qualitätsstandards. Jeder Trainer wird regelmäßig intern unter die Lupe genommen und muss auch selbst immer wieder die „Schulbank“ drücken. Nächste Gemeinsamkeit, die sich an die Teilnehmer richtet, ist, dass vor jedem Training, Seminar oder Coaching eine Art Bedarfsanalyse mit dem Kunden gemacht wird. Bevor mit der Gruppe oder dem Einzelnen (Letztere vor allem Führungskräfte) überhaupt ins Detail des Trainings gegangen wird, muss

erst klar sein, was die Gruppe oder die Person tatsächlich braucht, wo Mängel sind und was als Ergebnis des Seminars, Trainings oder Coachings herauskommen sollte. Dadurch kam es zu einem Trend weg von Veranstaltungen, die ihre Teilnehmer über einen Kamm scheren und ausschließlich Frontalunterricht bieten, hin zu Workshop-ähnlichen Trainings mit Übungen aus der täglichen Praxis der Teilnehmer. Nach dem Motto „Zeit ist Geld“ mussten sich alle Anbieter umstellen. Wenn ein Training in einer Gruppe abgehalten wird, dann meist in einem Hotel. Dauer:

Sonderfall Wifi und bfi

Die beiden Allround-Anbieter Wifi und bfi sind in den Tabellen nicht angeführt, doch natürlich auch von den Unternehmen empfohlen worden. Da beide sich jedoch nicht in eine der Kategorien einteilen lassen, die einzelnen Trainer auch nicht fix nennbar waren, weil es für den gleichen Kurs nicht immer denselben Trainer gibt und die Kurse oft auch je nach Bundesländervertretung unterschiedlich gut beurteilt wurden, können sie hier nur extra genannt werden.

GEWINN-Erhebung: Beispiele für sonstige spezielle, empfohlene Seminarveranstalter

Unternehmen	Internet-Adresse, Telefonnummer	Adresse	Trainingsschwerpunkte
ARS	www.ars.at, 01/713 802 40	1010 Wien, Schallautzerstraße 4	Arbeitsrecht, Steuerrecht, Immobilien, Controlling
ÖPWZ	www.oepwz.at, 01/533 86 36	1014 Wien, Rockgasse 6	Marketing, Einkauf
ÖCI – Contrast	www.contrast.at/www.oeci.at	1190 Wien, Billrothstraße 4	Controlling (mit Masterprogramm), BWL, Accounting and Finance
bit Schulungcenter	www.bitonline.cc, 0316/28 55 50-0	8054 Graz-Straßgang, Kärntner Straße 311	Europäischer Computer- und Wirtschaftsführerschein, E-Learning
Ueberreuter Managerakademie	www.managerakademie.at, 01/546 62-0	1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 120–124	Arbeitsrecht, Personalverrechnung, Steuern, Zoll, Logistik
IBM	www.ibm.com, 01/211 45-0	1020 Wien, Obere Donaustraße 95	IT
EGOS! – the education company	www.egos.co.at, 0512/364 77 70	6020 Innsbruck, Eduard-Bodem-Gasse 1	EDV/IT
Palum	www.palum.at, 0676/931 25 13	8042 Graz-St. Peter, Hauptstraße 36	BWL Simulation
5th mind Training	www.5thmind.at, 01/545 68 41	1050 Wien, Kohlgasse 14	spielerische Business Simulationen, Corporate Governance, Basel II
Austrian Research Center Seibersdorf	www.arcs.ac.at, 0505/50-0	2444 Seibersdorf, Forschungszentrum	Office Management, Lehrlingsförderung, EDV
Comak	www.comak.at, 07722/814 00-0	5280 Braunau, Laabstraße 96	EDV
DiCall – Gebrüder Weiss	www.dicall.com, 03135/548 79	8401 Kalsdorf b. Graz, Feldkirchenstr. 14–16	Telefontraining, Kundenservice
Europe MPO	www.europe-mpo.com, 0316/699 56 00	8045 Graz, Pfeifferhofweg 28	Rechnungswesen, Marketing, BWL
Finance Trainer	www.financetrainer.com, 01/545 52 77	1050 Wien, Am Hundsturm 11	Finanzmanagement
Geyer & Geyer	www.geyer.at, 01/717 27-0	1030 Wien, Rudolf-von-Alt-Platz 1	Kostenrechnung, Finanzierung, Steuerrecht, Arbeitsrecht
Hernstein International Management Institute	www.hernstein.at, 01/514 506 600	1010 Wien, Stubenring 8–10	Marketing, Finanz- und Rechtskompetenz
Managementzentrum St. Gallen	www.malik-mzsg.ch, 01/522 59 01	1070 Wien, Stiftgasse 31	Einkauf, Marketing, Controlling
TTC-Training Center	www.ttc.at, 01/712 16 84	1090 Wien, Augasse 5–7	Reiserecht
Universität St. Gallen	www.unisg.ch, 0041/71/224 21 11	CH-9000 St. Gallen, Dufourstraße 50	Versicherungswirtschaft
ZFU Schweiz	www.zfu.ch, 0041/1/722 85 85	CH-8800 Thalwil, Im Park 4	Wirtschaftsrecht und Steuern, Bank und Versicherungen, IT

Quelle: GEWINN-Recherche: Reihung nach Top 8 der am häufigsten von den Personalchefs empfohlenen Anbietern, dann alphabetisch, da ungefähr gleich oft genannt